Informovaný souhlas s poskytnutím psychologických služeb

Děkuji za důvěru a zájem o spolupráci. Pro její hladký průběh prosím věnujte pozornost níže uvedeným informacím.

Mgr. Jana Sýkorová
j.ssykorova@gmail.com
www.sykorova-psycholog.cz

IČ: 19538774
+420 774 925 208

ODDÍL 1

Profesionalita

Jsem psycholožka. Své odborné vzdělání dále rozvíjím v rámci komplexního psychoterapeutického výcviku v gestalt psychoterapii. Řídím se etickým kodexem České asociace pro psychoterapii.

Péče poskytnutá na základě tohoto souhlasu není zdravotní službou (ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách). Záležitosti, které neupravuje tato smlouva, se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména ustanoveními § 2636 a násl. o péči o zdraví.

ODDÍL 2

Důvěrnost informací a mlčenlivost

Veškeré informace, které mi v průběhu spolupráce sdělíte, považuji za důvěrné. Tato důvěrnost trvá i po ukončení naší spolupráce. V případě nezletilých klientů dodržuji mlčenlivost také vůči rodičům, a to v zájmu zachování důvěry, která je ve vztahu s klienty zcela zásadní.

Výjimka, ve které bych mlčenlivost porušila, může nastat v těchto případech:

1. Situace stanovené zákonem — především 40/2009 Sb. Trestní zákoník (zejména § 167 a 168), který ukládá povinnost oznámit nebo překazit vybrané trestné činy, další případy řeší Zákon o sociálně právní ochraně dětí (č. 359/1999 Sb.), jiné jsou otázkou mého svědomí a etiky:

— Pokud budu mít dobrý důvod domnívat se, že chcete ublížit sobě, podniknu potřebné kroky v zájmu ochrany vašeho zdraví / života. Zavazuji se, že tak učiním až poté, co vyčerpám všechny ostatní možnosti pro to, abyste vy sám/a přijal/a kroky k ochraně vlastní bezpečnosti.

— Pokud budu mít dobrý důvod se domnívat, že dochází ke zneužívání nebo zanedbávání dítěte nebo dospělého člověka se specifickou zranitelností, mám zákonnou povinnost podniknout kroky k zastavení tohoto chování (musím informovat PČR, OSPOD apod.).

— Pokud budu mít dobrý důvod domnívat se, že hodláte ublížit jinému člověku, vyvinu úsilí, abych pro danou osobu zajistila bezpečí (např. kontaktuji PČR).

— Mám povinnost informovat rodiče o závažných skutečnostech týkajících se zdravotního stavu jejich dítěte. Při práci s nezletilými klienty se toto pravidlo může týkat např. sebepoškozování, sebevražedných myšlenek, poruch příjmu potravy, těhotenství aj. Pokud taková situace nastane, vždy na to nezletilého klienta/ku upozorním, a budu se snažit hledat společně s ní/m nejvhodnější způsob, jak rodičům informace předat.

2. Jsem povinna poskytnout součinnost na výzvu soudu, orgánů činných v trestním řízení či OSPOD. Pokud by tato situace nastala, budu se snažit to vůči vám učinit co nejtransparentněji.

3. Pokud budete chtít, abych mlčenlivost za specifických podmínek porušila, stane se tak na základě vašeho výslovného písemného nebo ústního souhlasu.

4. Pro udržení a zvyšování kvality své práce využívám pravidelnou supervizi. Supervizor je rovněž vázán mlčenlivostí a etickým kodexem. Svou práci mohu v anonymizované podobě konzultovat s dalšími kolegy. I ti jsou vázáni mlčenlivostí a etickým kodexem.

V zájmu profesionálně poskytovaných služeb vedu a v souladu s ochranou osobních dat uchovávám stručné poznámky ze sezení pro svou orientaci a návaznost v sezeních.

ODDÍL 3

Spolupráce s rodiči nezletilých klientů

Rodič nezletilé/ho klienta/klientky je srozumitelně a dle individuální domluvy průběžně informován o:

— všech podstatných náležitostech poskytovaných psychologických služeb (průběh, délka, cíle, postupy apod.)

— možném efektu a předvídatelných důsledcích, které mohou vyplynout z poskytování psychologických služeb

— skutečnosti, že v zájmu účinnosti poskytované služby, která si vyžaduje důvěrnost, bude psycholog sdílet pouze ty informace, na kterých se s klientem/klientkou domluví, s výjimkou situací uvedených v oddílu Důvěrnost informací a mlčenlivost

ODDÍL 4

Začátek, průběh a ukončení spolupráce

Úvodní sezení: Je věnované seznámení, zmapování vaší situace, potřeb, očekávání, oslovení nejdůležitějších témat, domluvě na vašem záměru a praktických podmínkách péče. Záleží mi na tom, abychom šli vaším tempem, aby vám naše spolupráce dávala smysl a byla pro vás přínosná. To pravidelně reflektujeme. Úvodní sezení jsou nezávazná a slouží i k tomu, abyste si navnímali, jestli vám spolupráce se mnou vyhovuje.

Délka spolupráce: Liší se podle vašich individuálních potřeb a cílů. Někdy se domluvíme na pár návštěv, jindy se potkáváme několik měsíců, někdy i déle.

Frekvence setkávání: Po domluvě, ale především v začátcích spolupráce je optimální pravidelné setkávání se zhruba 1× za týden až 1× za 14 dní.

Délka jednotlivých sezení: Zpravidla 50 minut (případně mírně prodlouženo dle potřeby a možnosti).

Forma: osobně v pracovně v Olomouci, online přes platformu Google Meet, nebo kombinovaně.

Ukončení: Za standardních okolností je ukončení výsledkem společné diskuse o naplnění stanovených cílů, ale máte právo spolupráci ukončit kdykoliv. Vždy budu ráda, když se dozvím o vašich důvodech pro ukončení spolupráce a budeme mít možnost spolupráci uzavřít osobně v rámci setkání. Tento krok je často důležitou součástí terapeutického procesu. Za specifických okolností může dojít k ukončení spolupráce z mé strany — vždy se budu snažit vám tuto situaci co nejsrozumitelněji komunikovat, poskytnout dost času na uzavření spolupráce a doporučit odborníka/typ služby, který by vám mohl být užitečný.

ODDÍL 5

Přínosy a rizika spolupráce

Psychologické poradenství je proces, při kterém budeme vzájemně spolupracovat na dosažení vašich cílů. Ty jsou věcí naší vzájemné dohody a můžou se v průběhu spolupráce měnit. Potenciální přínosy zahrnují hlubší porozumění sobě samému, konstruktivnější zvládací strategie, lepší interpersonální fungování apod., a tím zlepšení duševního zdraví a kvality života.

Tento proces s sebou nese ale i některá rizika — např. může dojít k oživení náročných vzpomínek, mohou se objevovat myšlenky nebo emoce, které jste si do té doby tolik neuvědomovali, změny ve vašem prožívání a chování se nemusí setkat s pochopením vašeho okolí apod. Je na vás, abyste průběžně vyhodnocovali, zda pozitivní změny vyvažují tato rizika.

ODDÍL 6

Platební podmínky a storno

Cena: řídí se ceníkem uvedeným na webových stránkách, případně individuální domluvou.

Platba: v hotovosti nebo převodem na účet prostřednictvím QR kódu na konci setkání, je také možné předplatit si několik setkání najednou.

Bezplatné zrušení: Sezení je možné bezplatně zrušit 48 h před jeho konáním.

Storno: Při pozdějším zrušení nabízím buď možnost setkat se v domluvený čas online, nebo vás požádám o zaplacení 50 % z domluvené částky za sezení (storno poplatek). V případě pozdějšího zrušení z mé strany se společně domluvíme na kompenzaci.

Úprava ceníku: Ceník služeb měním maximálně jednou ročně. O této změně informuji vždy s předstihem minimálně 2 měsíce.

ODDÍL 7

Objednávání a rušení sezení

Objednat se je možné přes e-mail, telefonický kontakt nebo rezervační systém na mém profilu na platformách znamylekar.cz nebo terapie.cz.

Pro zrušení sezení mi, prosím, pošlete SMS či zprávu přes platformu WhatsApp (774 925 208). E-mail a zprávy preferuji i pro další komunikaci.

Pokud se nedostavíte bez omluvy, zůstávám v terapeutické místnosti 15 minut od začátku dohodnutého času a budu se vás snažit kontaktovat. Pokud přijdete pozdě, setkání končí v původně stanovený čas, aby nedošlo k posunu u dalších klientů.

ODDÍL 8

Akutní obtíže

V případě, že se váš stav aktuálně zhoršil a vyžaduje péči mimo domluvená sezení, využijte, prosím, kontakty na krizové linky nebo další pracoviště (k dispozici v úvodu na mých webových stránkách), např.: telefonická Linka první psychické pomoci — 116 123, nebo FN Olomouc, klinika psychiatrie.

ODDÍL 9

Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávám v souladu se směrnicí GDPR. Uzavřením spolupráce mi dáváte svolení zpracovávat vaše osobní údaje (jméno a příjmení, kontaktní telefon, e-mail, v případě fakturace také fakturační údaje, v případě online konzultací také vaše jméno na domluvené komunikační platformě a další údaje, které mi poskytnete v našich konzultacích) v souladu s touto směrnicí.

Souhlas se vystavuje na dobu 10 let ode dne podpisu a můžete jej kdykoliv odvolat — pošlete mi prosím e-mail (j.ssykorova@gmail.com). Výmaz se nebude týkat jenom těch údajů, které jsou uchovávány ze zákonných důvodů (např. archivace účetních dokladů).

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážu zajistit vlastními silami (např. rezervační systém, fakturační systém apod.), využívám služeb a aplikací důvěryhodných zpracovatelů, které vždy vybírám i s ohledem na bezpečnost vašich osobních údajů.

Aktuální znění Ochrany osobních údajů naleznete na mých webových stránkách.

V případě jakýchkoliv nejasností či otázek k tomuto dokumentu se neváhejte zeptat. Váš názor a zpětná vazba mají v terapeutickém procesu své místo — pokud budete cítit nespokojenost nebo potřebu něco změnit, můžete se na mě kdykoliv obrátit.